

	Référence du document	Dernière modification	Date d'application	Version
	CHA_CONF_03_03_002	FRO	2025-02-24	1
<u>Charte de confidentialité clients CTS</u>				

1- Introduction

La présente charte de confidentialité a pour objectif d'informer les clients sur la manière dont CTS Climatique et Thermique Service collecte, utilise, protège et partage les informations personnelles et professionnelles de ses clients lorsqu'ils interagissent avec nos services. Nous nous engageons à respecter leur vie privée et à protéger leurs données personnelles et professionnelles.

2- La Collecte des Informations

Nous collectons des informations personnelles et professionnelles lorsque nos clients :

- font une demande de devis
- effectuent un achat
- contactent nos divers services (Technique/ Qualité/ Commercial...)

Les informations que nous pouvons collecter incluent, sans s'y limiter :

- Nom
- Adresse e-mail
- Adresse de livraison
- Informations de paiement

3- Utilisation des Informations

Nous utilisons les informations personnelles et professionnelles de nos clients pour :

- Traiter leurs commandes
- Améliorer nos services
- Communiquer et promouvoir nos prestations

4- Protection des Informations

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger les informations personnelles et professionnelles de nos clients contre tout accès non autorisé, toute divulgation, altération ou destruction.

5- Partage des Informations

Nous ne vendons, n'échangeons ni ne louons les informations personnelles et professionnelles de nos clients à des tiers. Nous pouvons partager leurs informations avec Rent 4Test notre société de location pour faciliter le traitement de leurs demandes de location d'équipement.

Nous pouvons aussi partager les informations de nos clients à nos partenaires qui fabriquent des produits que nous leurs proposons à la vente.

	Référence du document	Dernière modification	Date d'application	Version
	CHA_CONF_03_03_002	FRO	2025-02-24	1
<u>Charte de confidentialité clients CTS</u>				

6- Les droits de nos clients

Nos clients ont le droit :

- d'accéder à leurs informations personnelles et professionnelles
- de demander la rectification de leurs informations
- de demander la suppression de leurs informations
- s'opposer à l'utilisation de leurs informations à des fins de marketing.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse contact@cts-climatique.fr.

7- Contact

Pour toute question concernant cette charte de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse contact@cts-climatique.fr.